PROVEDORES

13^a Semana de Infraestrutura da Internet no Brasil IX Fórum 17

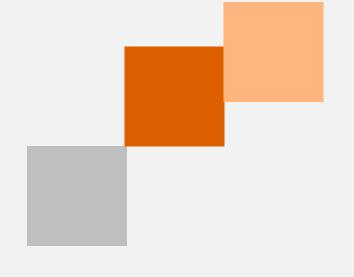
São Paulo | 7 de dezembro de 2023



ceticar nicar egiar



O Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br) tem como missão produzir dados estatísticos e análises sobre os impactos das tecnologias digitais na sociedade.





- Centro de produção de estatísticas TIC & centro de conhecimento
 - » Estatísticas públicas TIC
 - » Dados desagregados
 - » Estatísticas para os ODS
 - » Estudos qualitativos



Capacitação em metodologia de pesquisa para produção e uso de estatísticas TIC



Laboratório de ideias e de inovação metodológica



Análise de impactos socioeconômicos das TIC & recomendações para políticas

ceticar nicar egiar

Como os dados foram coletados?

TIC Provedores 2022

Objetivo

O objetivo da pesquisa TIC Provedores é oferecer um mapeamento e caracterização do setor de provimento de acesso à Internet no Brasil.

Abrangência

Nacional.

População-alvo

Empresas que possuem licença concedida pela Anatel para prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e que são provedoras de acesso à Internet no Brasil.

Cadastros base (18.761 empresas)

- Cadastro SCM Anatel
- Cadastro SICI Anatel
- Cadastro AS & IX NIC.br
- Cadastro Receita Federal

Coleta de dados

Entrevistas telefônicas (CATI) e questionário *web*.

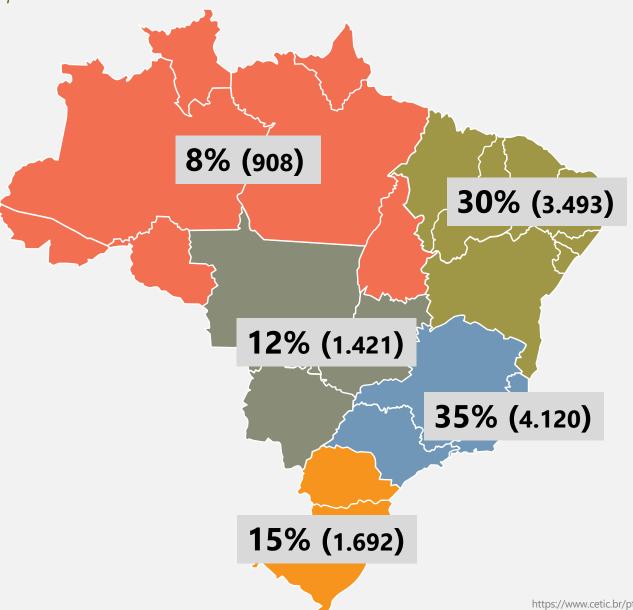
Etapas da coleta de dados

- 1. Confirmação de contato e de atividade de provimento de acesso (4.978 empresas).
- 2. Coleta de informações sobre características do provedor de acesso (2.008 empresas).

Qual o perfil das empresas provedoras atuando no Brasil?

Empresas provedoras, por **região** (2022)

Estimativa e % de empresas provedoras

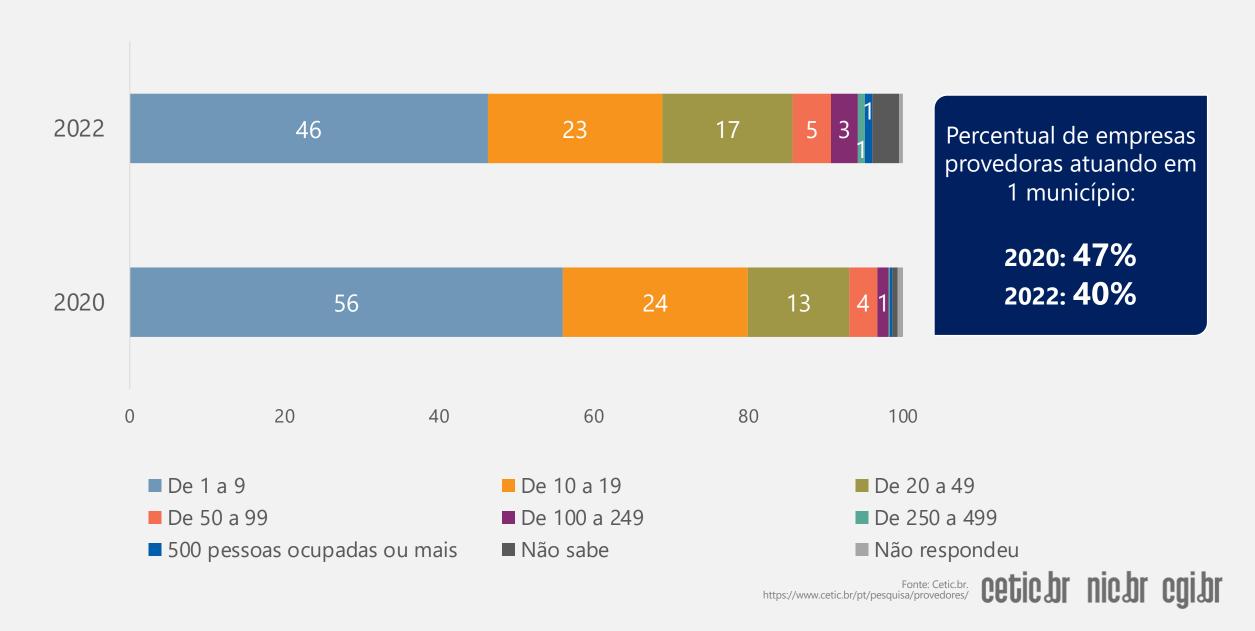


Estimativa de número provedores atuando:

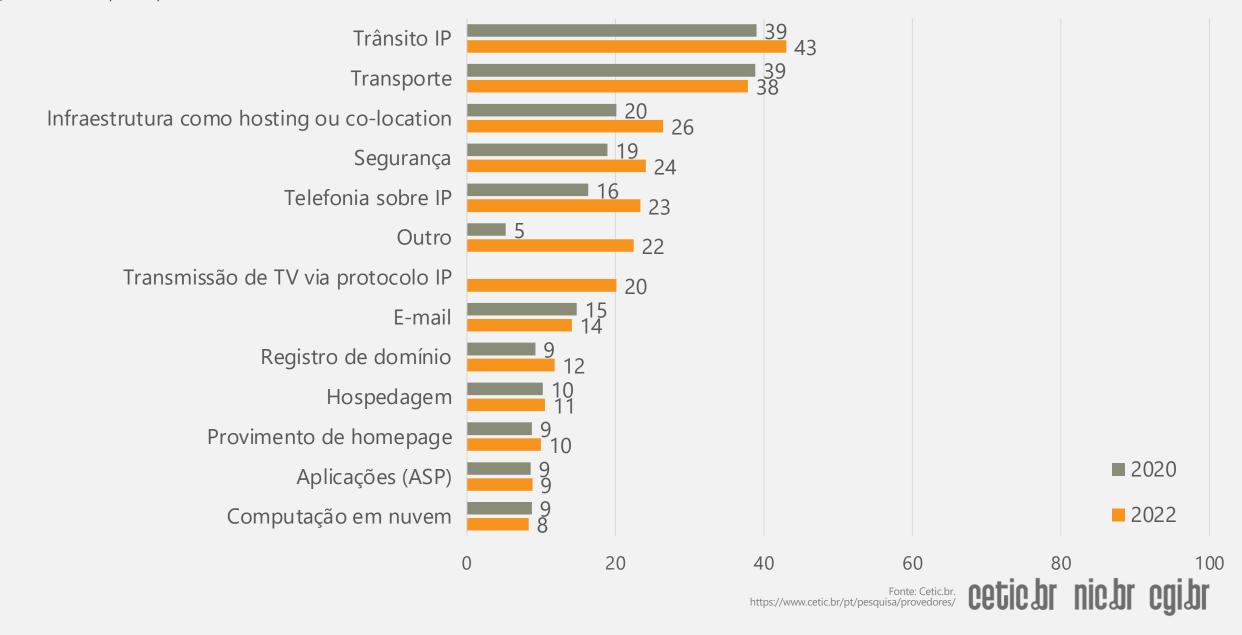
2020: 12.826

2022: 11.630

Empresas provedoras, por faixa de percentual de **pessoas ocupadas** e **porte** (2020-2022)



Empresas provedoras, por **tipo de serviço oferecido** (2020-2022)



Empresas provedoras, por **tipo de serviço oferecido** e **porte** (2022) *Total de empresas provedoras (%)*

	Micro (até 9 pessoas ocupadas)	Pequena (de 10 a 49 pessoas ocupadas)	Média (de 50 a 249 pessoas ocupadas)	Grande (mais de 250 pessoas ocupadas)
Trânsito IP	29	53	69	62
Transporte	25	48	61	58
Infraestrutura como hosting ou co-location	17	33	44	46
Segurança	19	27	33	36
Telefonia sobre IP	17	26	50	29
Transmissão de TV via protocolo IP	9	27	42	45
E-mail	10	18	16	21
Registro de domínio	9	13	16	24
Hospedagem	8	12	18	18
Provimento de homepage	8	11	15	22
Aplicações (ASP)	7	10	11	16
Computação em nuvem	6	11	12	8
Outro	16	28	32	25

Empresas provedoras, por **recursos oferecidos no** *website* (2020-2022)

Total de empresas provedoras que possuem website (%)

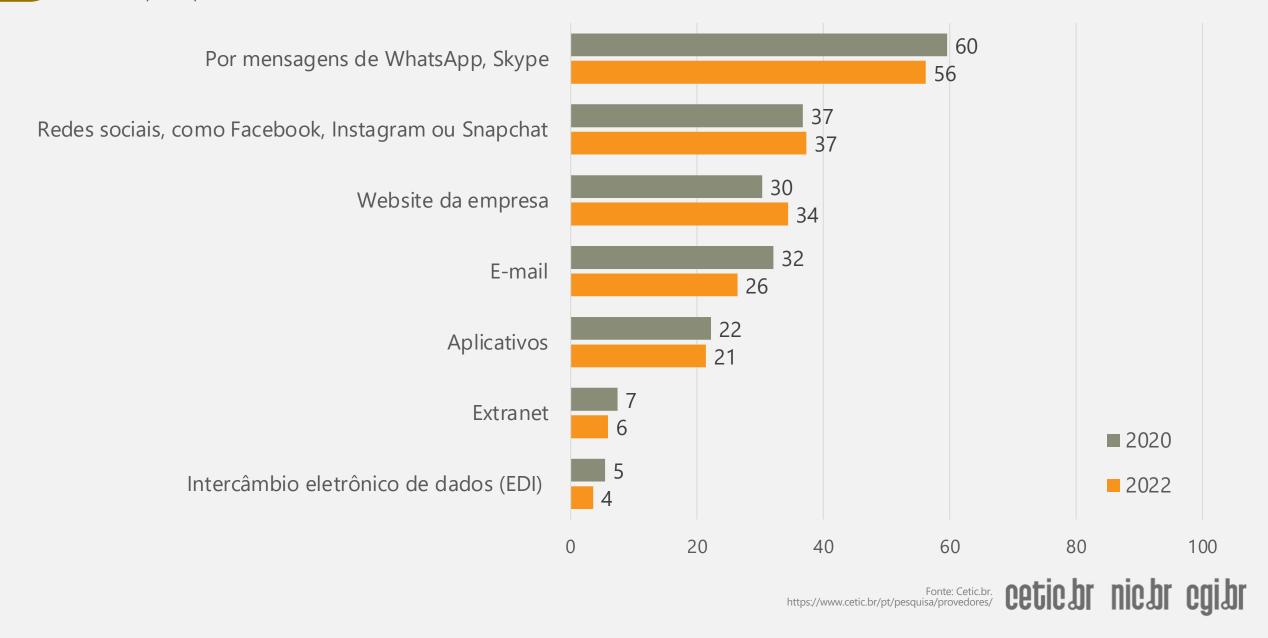


Provedores que possuíam *website*:

2020: 77%

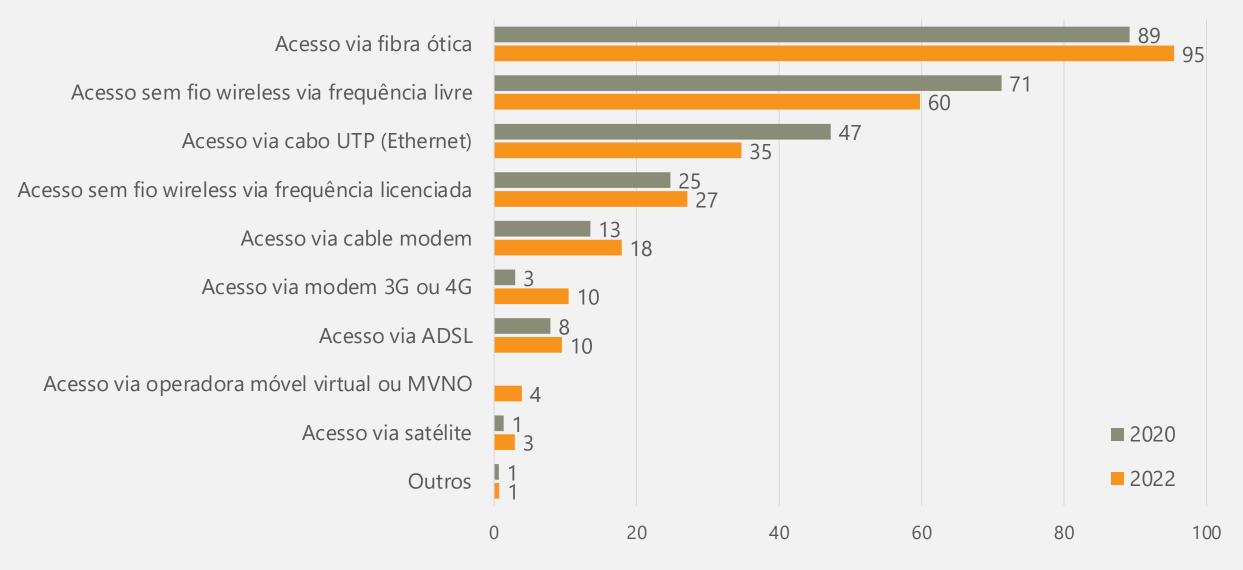
2022: 82%

Empresas provedoras que **venderam produtos ou serviços** pela Internet (2020-2022)

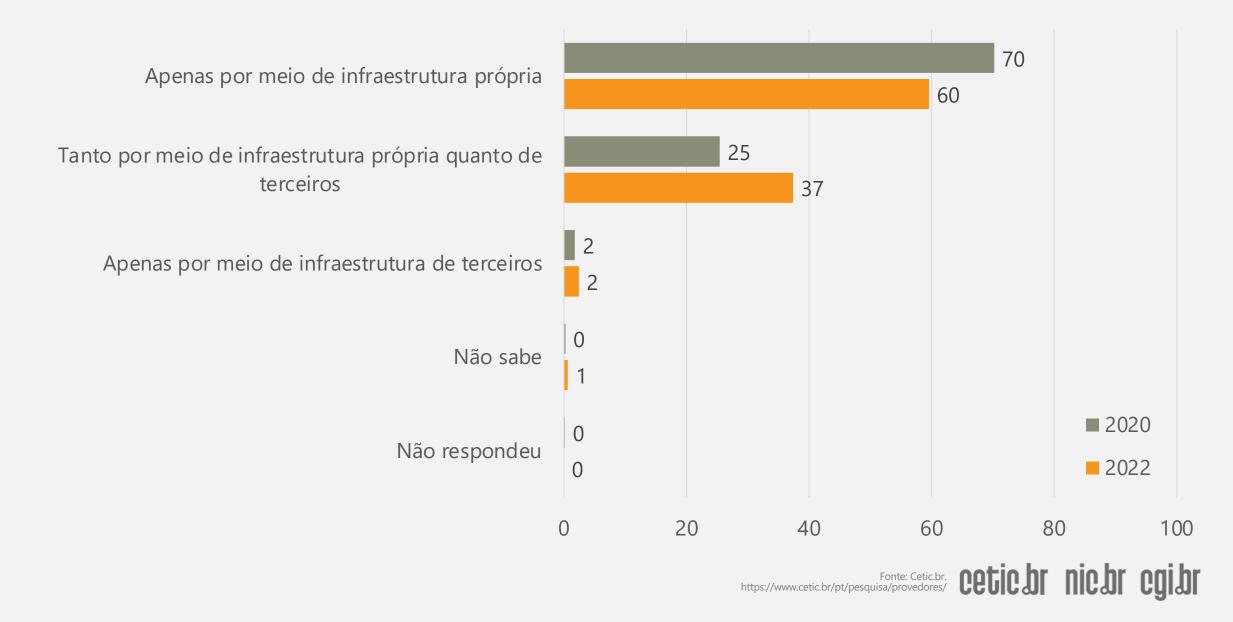


Como se caracteriza a infraestrutura de conectividade?

Empresas provedoras, por tipo de **tecnologia de acesso oferecida** aos clientes (2020-2022)

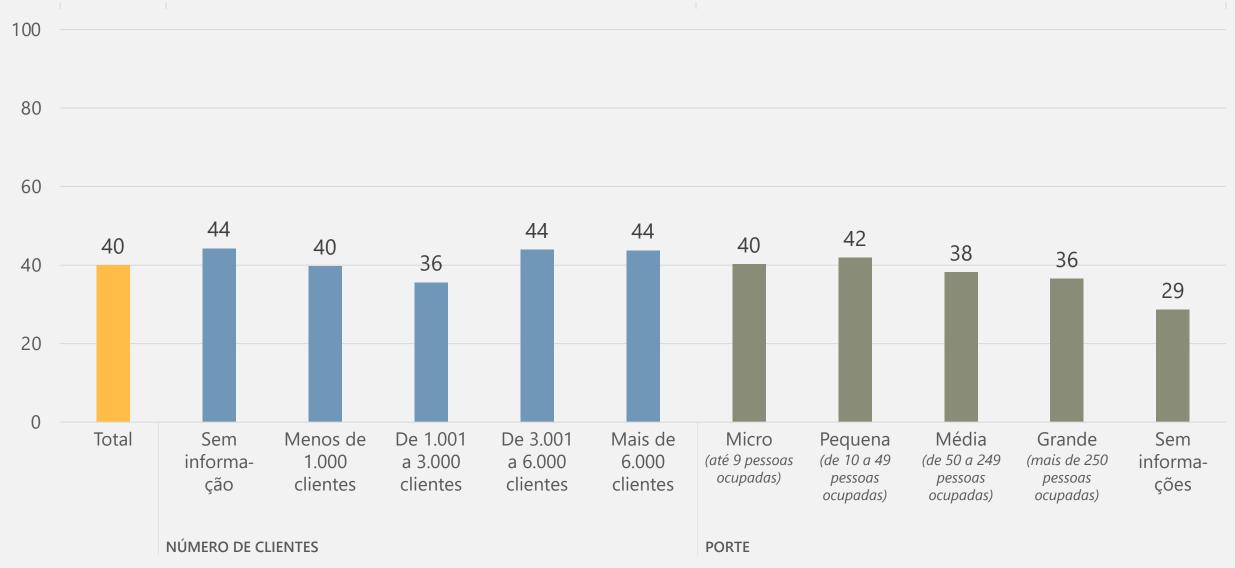


Empresas provedoras, por **forma que a empresa provê o acesso à Internet** ao usuário final (2020-2022)

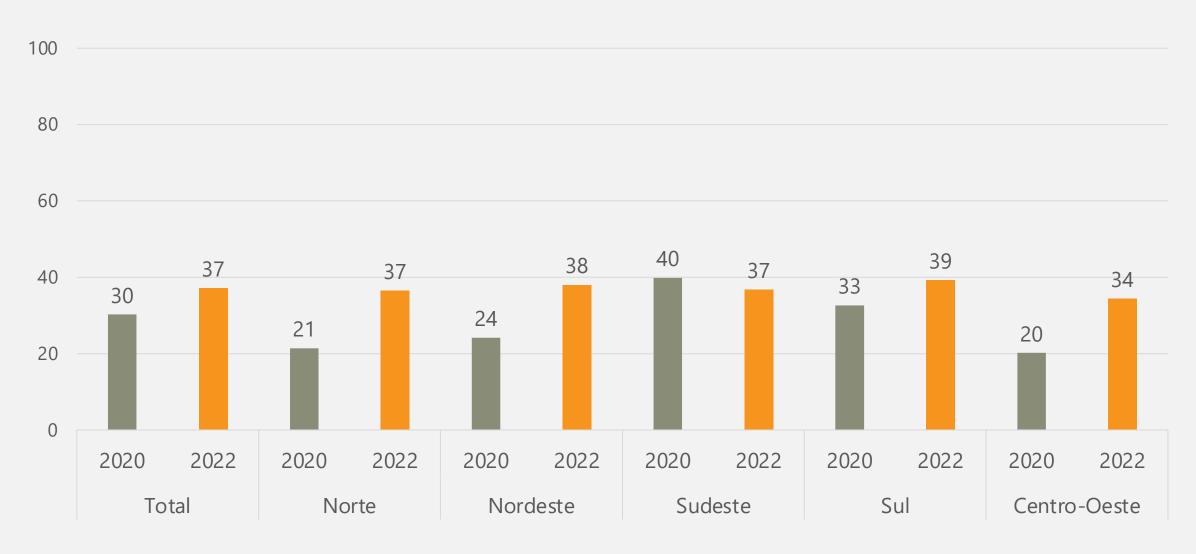


Empresas provedoras, por provimento de acesso à Internet por meio de **rede neutra** (2022)

Total de empresas provedoras que oferecem acesso por meio de terceiros (%)



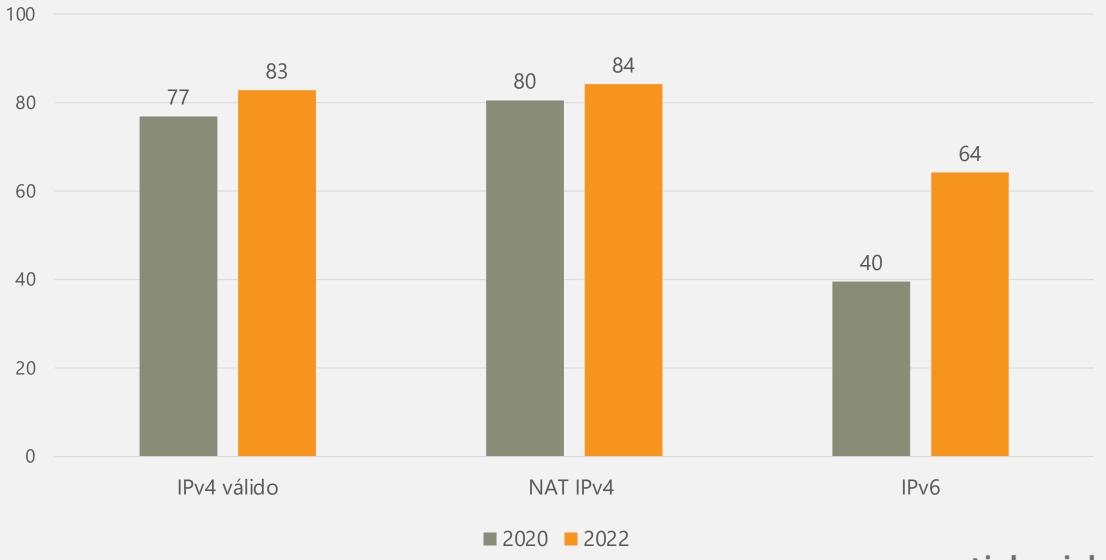
Empresas provedoras, por presença em algum **PTT ou IX.br** (2020-2022)



Empresas provedoras, por presença em algum **PTT ou IX.br** e número de clientes (2022) *Total de empresas provedoras (%)*

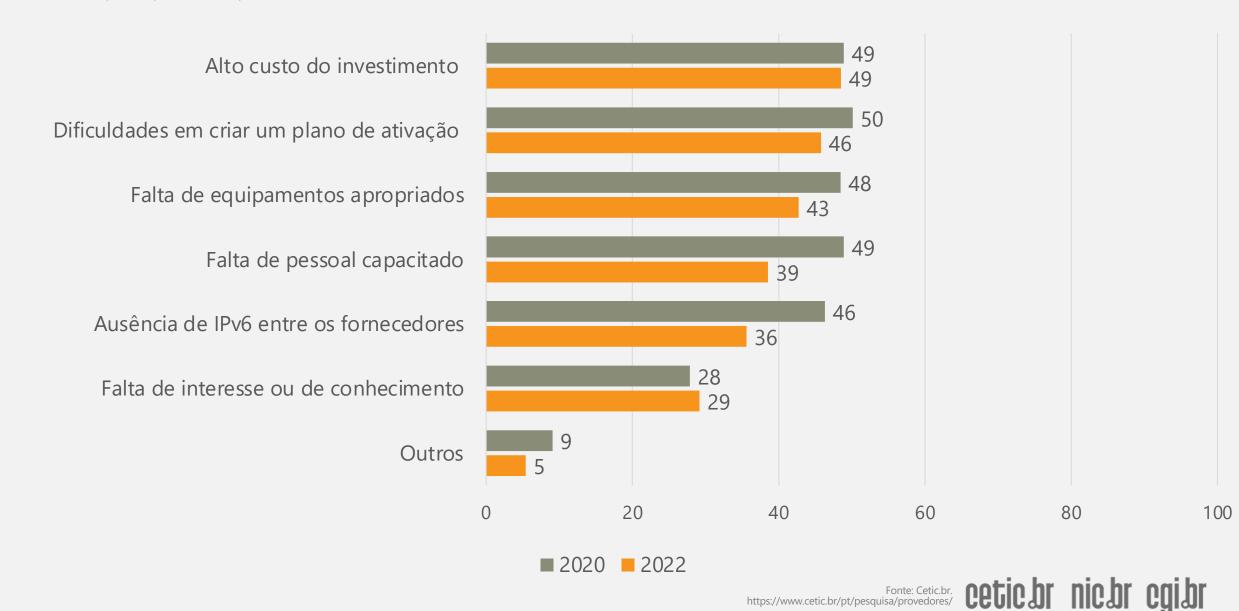
100 80 75 58 60 46 40 30 23 20 0 Total Menos de 1.000 De 1.001 a 3.000 De 3.001 a 6.000 Mais de 6.000 clientes clientes clientes clientes **NÚMERO DE CLIENTES** Fonte: Cetic.br. https://www.cetic.br/pt/pesquisa/provedores/

Empresas provedoras, **modalidade de entrega de serviço** (2020-2022)



Empresas provedoras, por dificuldades para ativação do IPv6 (2020-2022)

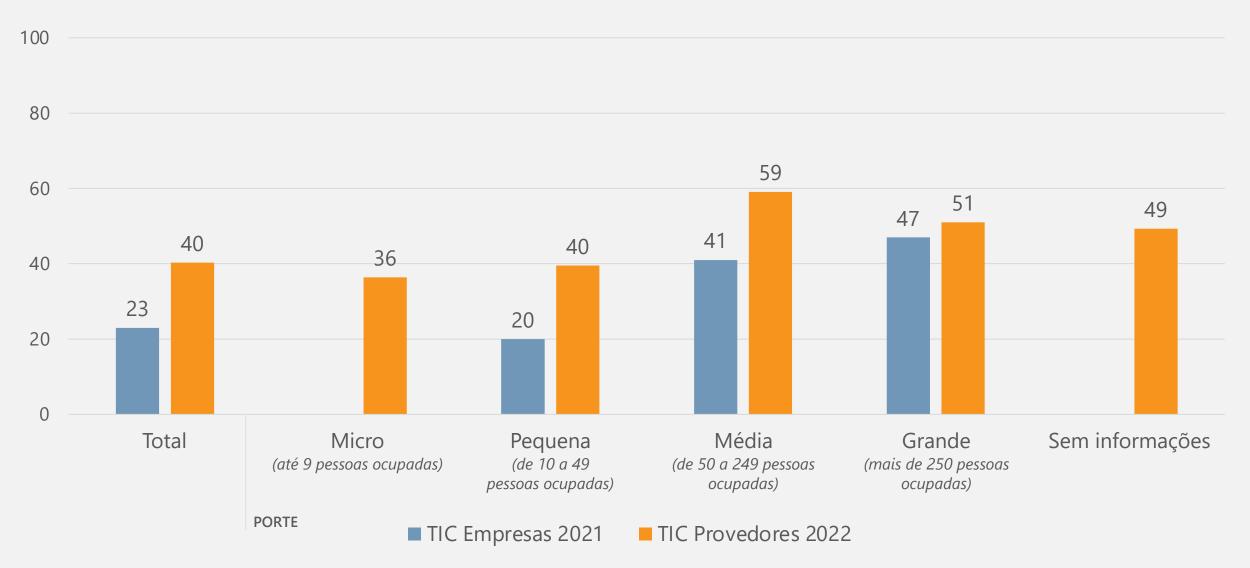
Total de empresas provedoras que fornecem IPv6 (%)



Como as empresas lidam com a proteção de dados pessoais?

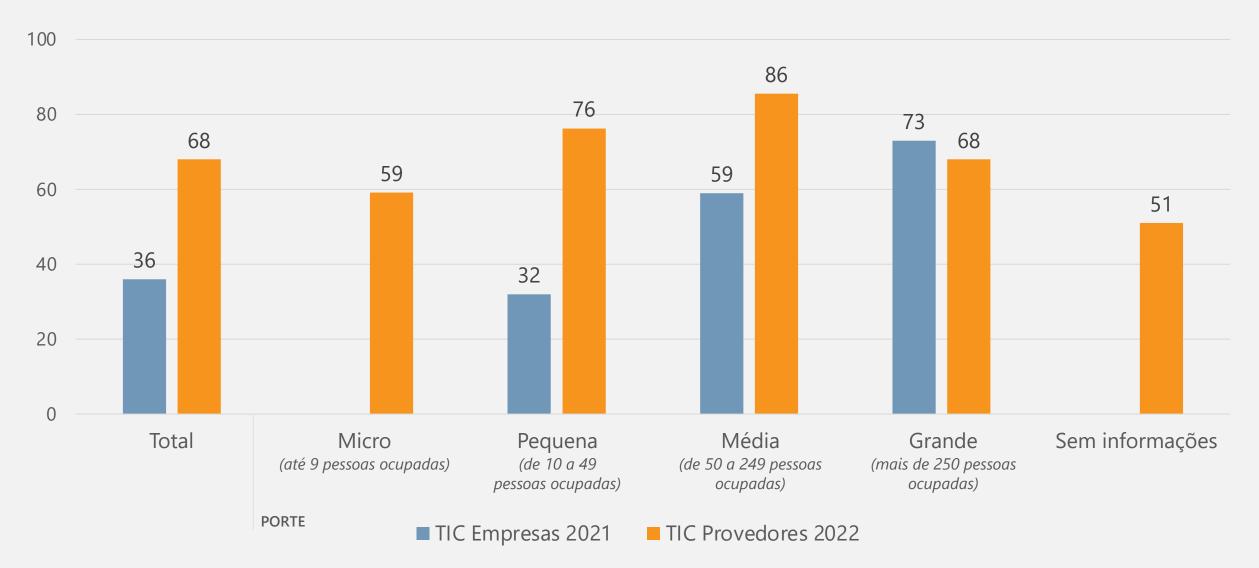
Empresas provedoras, por existência de **área específica ou pessoa responsável** pelo tema de proteção de dados pessoais

Total de empresas e total de empresas provedoras (%)



Empresas e empresas provedoras, por realização de **reuniões** para tratar especificamente do tema de proteção de dados pessoais

Total de empresas e total de empresas provedoras (%)



Empresas provedoras, por **tipo de ação** para adequação à LGPD (2022)

Total de empresas provedoras (%)



TIC Empresas 2021

Canal de atendimento: **24%**

Teste de segurança contra vazamentos de dados: **24%**

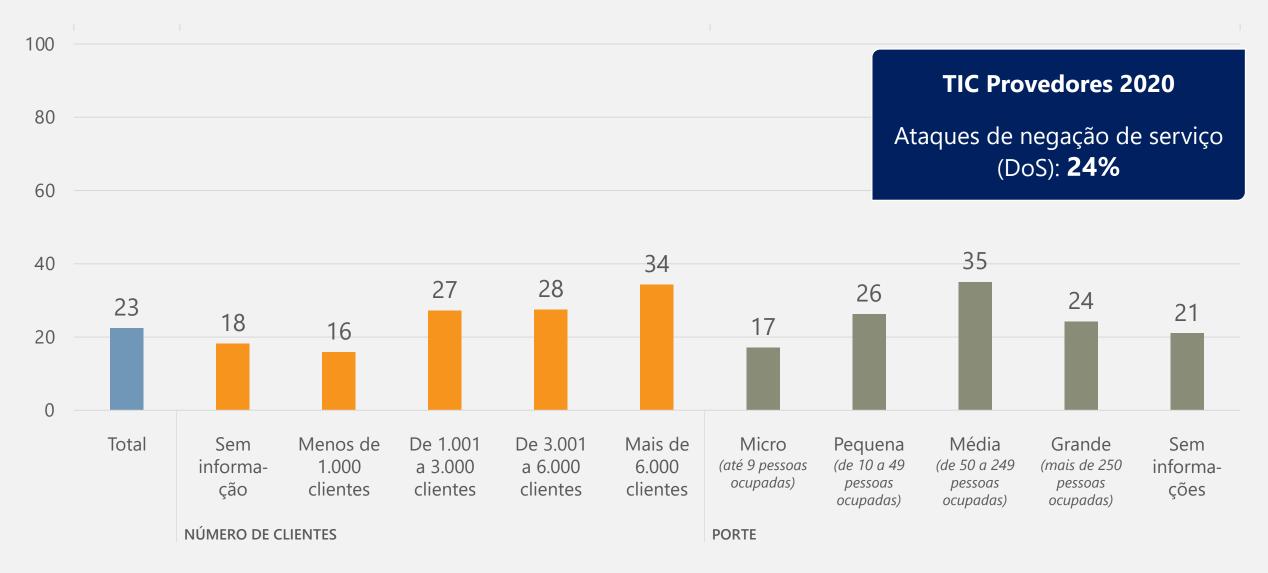
Política de privacidade: **32%**

Empresas provedoras, por área ou departamento a que pertence os responsáveis pelo tema de proteção de dados pessoais (2022) Total de empresas provedoras com área específica ou funcionários responsáveis pelo tema de proteção de dados pessoais (%)

	Jurídico	Compliance	TI	Diretoria	Financeiro	Adminis- trativo	Outros
Total	44	21	79	65	48	71	31
Micro (até 9 pessoas ocupadas)	42	16	77	66	50	75	31
Pequena (de 10 a 49 pessoas ocupadas)	45	23	79	66	49	72	30
Média (de 50 a 249 pessoas ocupadas)	48	26	83	67	39	63	36
Grande (mais de 250 pessoas ocupadas)	42	38	78	31	20	61	37

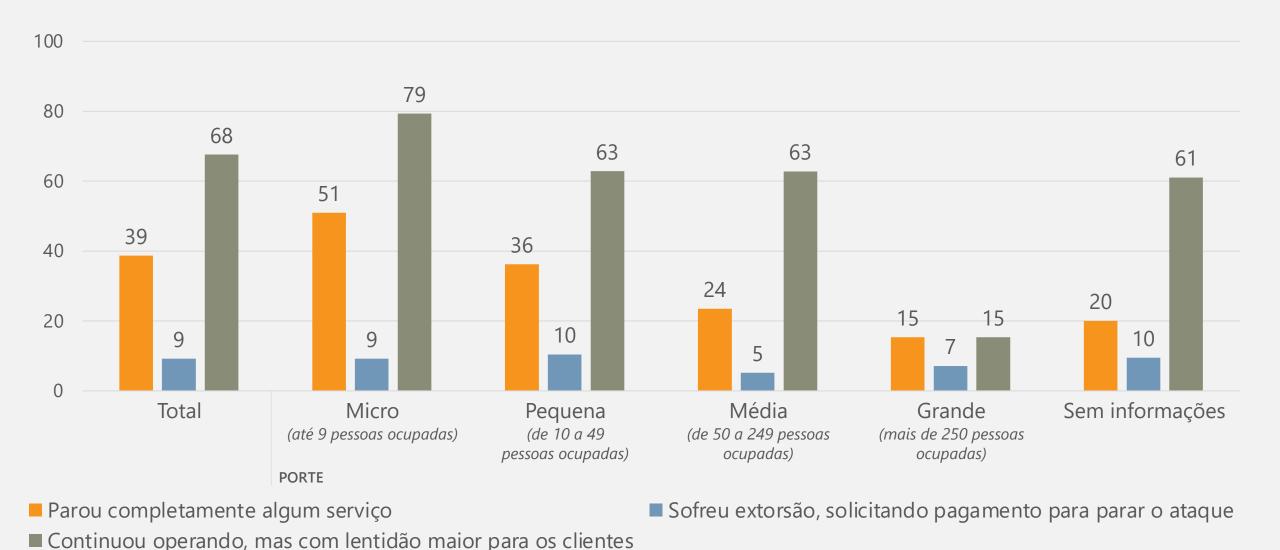
E quais as estratégias adotadas para a segurança da informação?

Empresas provedoras que sofreram **ataques de negação de serviço** (2022)



Empresas provedoras, por **tipo de impacto dos ataques** de negação de serviços (2022)

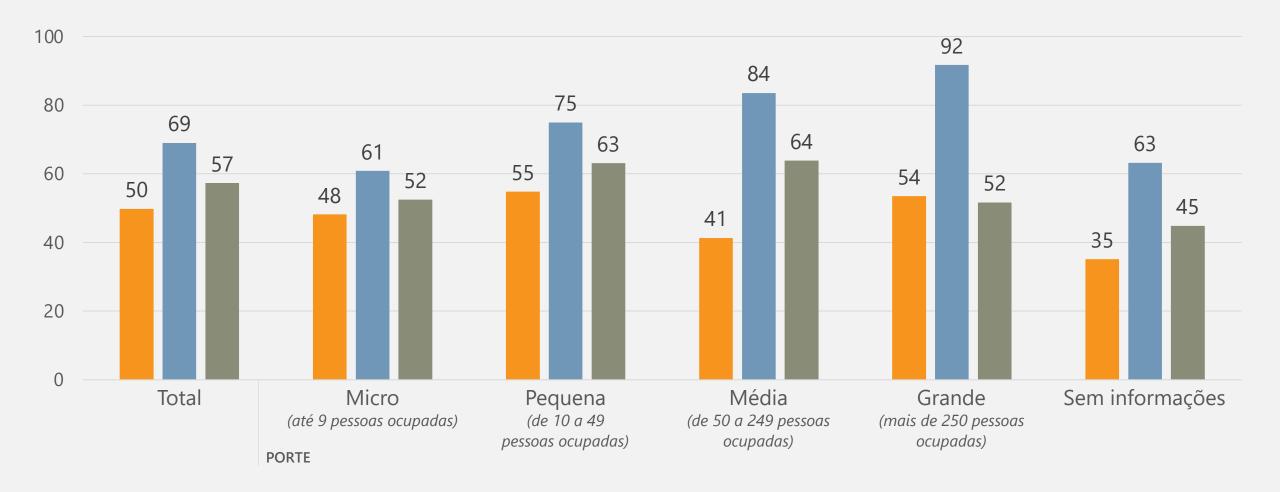
Total de empresas provedoras que sofreram ataques de negação de serviços (%)



Fonte: Cetic.br.
https://www.cetic.br/pt/pesquisa/provedores/

Empresas provedoras, por ações para lidar com incidentes de segurança digital (2022)

Total de empresas provedoras (%)



- Contratou um consultor externo
- Utilizou a equipe própria de operação da rede

Manteve uma pessoa ou equipe exclusivamente dedicada ao tratamento dos incidentes de segurança digital

Obrigado!



Conheça nossas pesquisas em https://www.cetic.br

TIC PROVEDORES

Pesquisa sobre o Setor de Provimento de Serviços de Internet no Brasil

ICT PROVIDERS

Survey on the Internet Service Provider Sector in Brazil





Cettic Regional de Estudos para o Desenvolvimento

Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento

Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR

Núcleo de Informação e Comitê Gestor da Internet no Brasil