



nic.br **cgi.br**

Núcleo de Informação
e Coordenação do
Ponto BR

Comitê Gestor da
Internet no Brasil

registro.br **cert.br** **cetic.br** **ceptro.br** **ceweb.br** **ix.br**

Atualizações 2025

Equipe de Ativação / OpenCDN

Antonio M. Moreiras - moreiras@nic.br

Rodrigo Regis - rsantos@nic.br

nic.br

Equipe de Ativação

nic.br

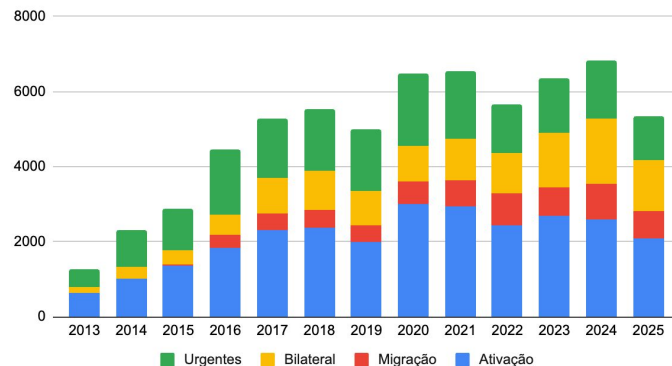
Equipe de Ativação em 2025

- **Seis** analistas trabalhando em horário comercial
- **5.944** chamados atendidos com **35.013** interações
- Foram **5.450** chamados abertos e **5.588** chamados fechados
- Atendemos as **39** localidades do **IX.br**

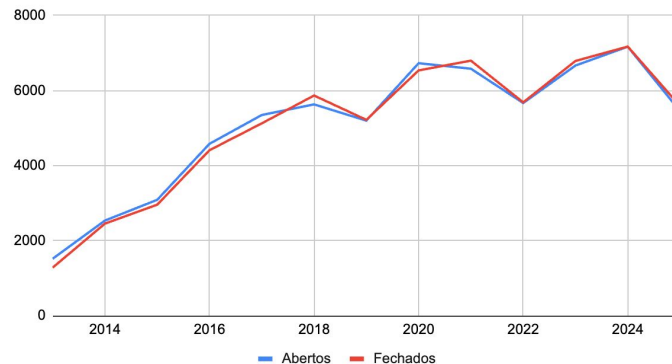
	Chamdos abertos	Chamados fechados	Analistas atendendo chamados	Localidades atendidas
2013	1519	1282	8	17
2014	2536	2455	9	18
2015	3089	2959	10+8	18
2016	4581	4411	11	19
2017	5349	5126	15	21
2018	5632	5868	11	24
2019	5199	5220	11	24
2020	6729	6537	10	26
2021	6582	6797	10	28
2022	5668	5686	7	31
2023	6667	6789	6	34
2024	7169	7172	8	38
2025	5450	5588	6	39

Obs.: Chamados Urgentes contemplam Prefixo, Troca de MAC e NOC (abertos nos primeiros 30 dias após a ativação).
Obs.: Chamados contabilizados até 30/11/2025

Chamados abertos por ano por tipo de chamado



Quantidade de chamados abertos e fechados por ano



Mais de 35.000 interações em 2025

→ Interações por tipo de chamado:

- ◆ Ativação: **18.247**
- ◆ Migração: **6.891**
- ◆ Bilaterais: **6.522**
- ◆ Urgentes: **3.261**

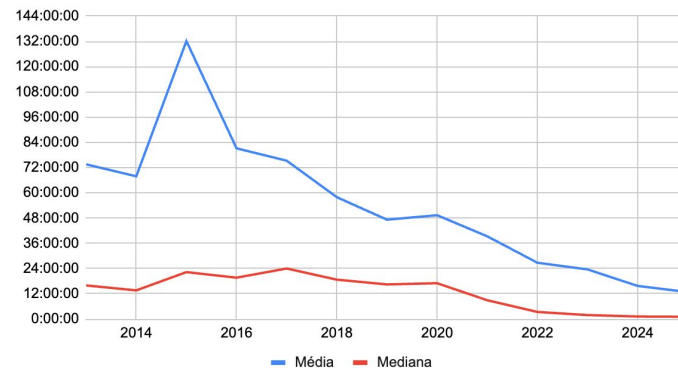
→ Respondemos **66,84%** das interações dos participantes em menos de **4 horas**

→ O tempo típico de resposta a um participantes é de **1:06:25**

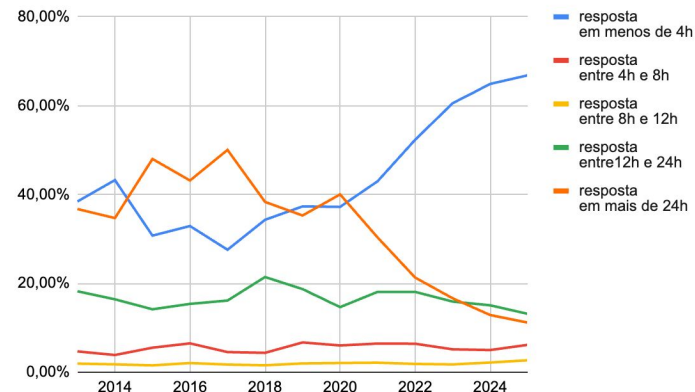
resposta em menos de 4h	resposta entre 4h e 8h	resposta entre 8h e 12h	resposta entre 12h e 24h	resposta em mais de 24h
66,84%	6,16%	2,68%	13,14%	11,17%

Obs.: Finais de semana e feriados não foram descontados

Tempo de resposta entre interações

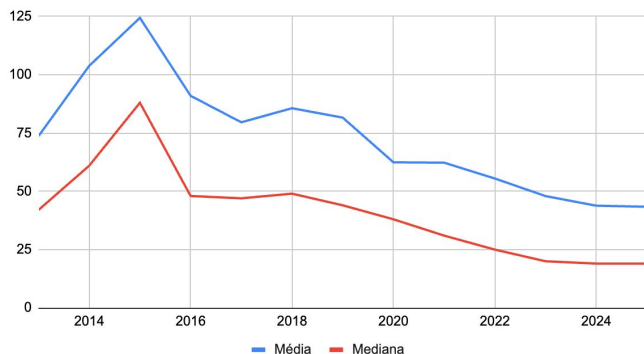


Tempo de resposta entre interações

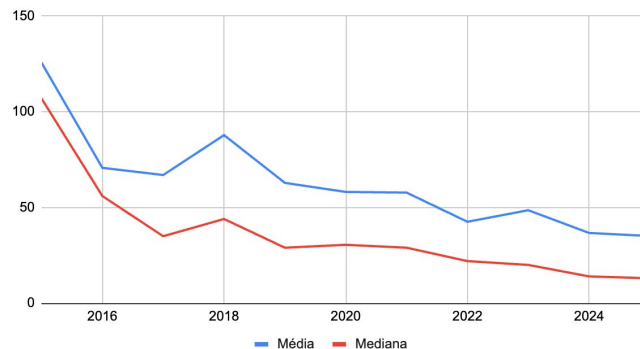


Tempo de encerramento dos chamados

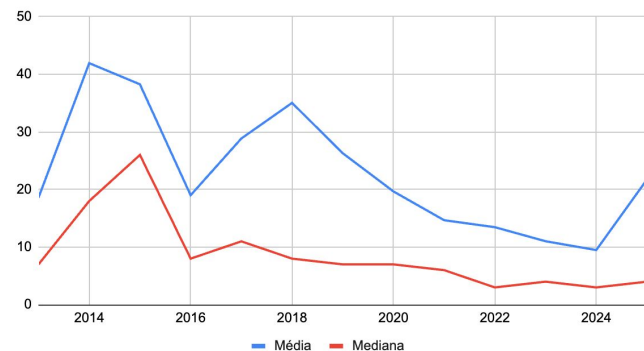
Tempo de encerramentos dos chamados de Ativação (em dias)



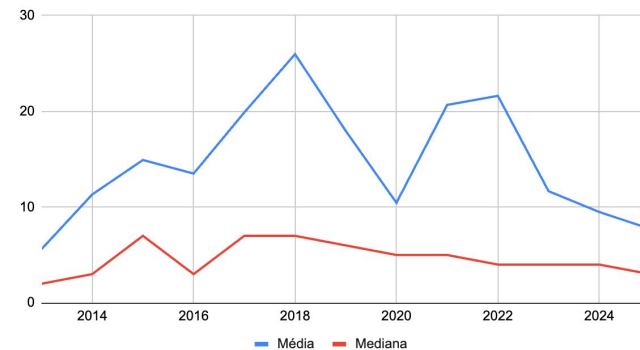
Tempo de encerramentos dos chamados de Migração (em dias)



Tempo de encerramentos dos chamados de Bilateral (em dias)



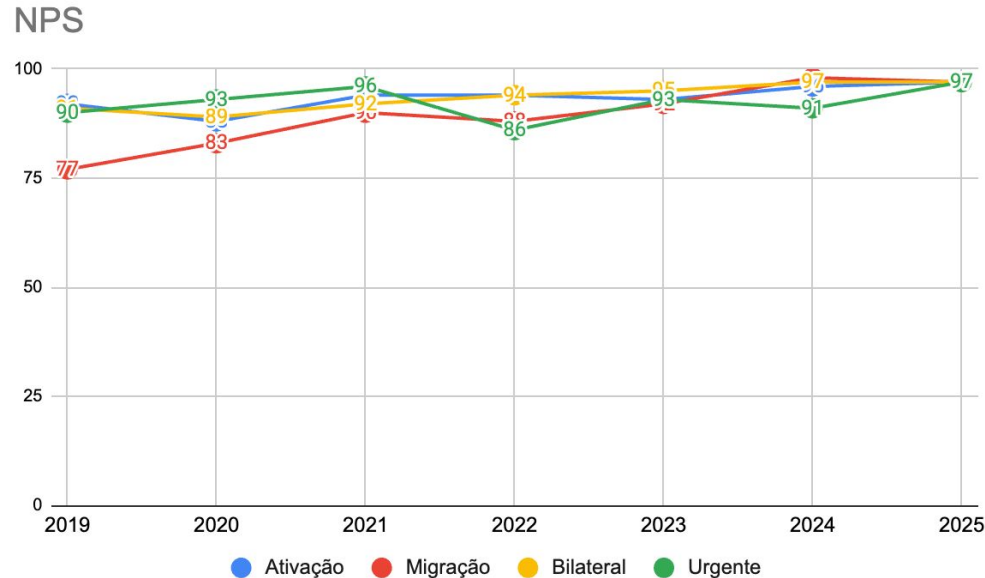
Tempo de encerramentos dos chamados Urgentes (em dias)



NPS - Indicador de Qualidade

→ Foram **646** chamados avaliados (**11,56%** dos chamados fechados)

→ NPS de **97**



Fatos relevantes em 2025

- Assumimos o atendimento dos chamados do **IX.br - RS** em fevereiro
- Iniciamos um processo para **remoção** de participantes com sessões **BGP** e **portas físicas down**, que não manifestaram o desejo de permanecer conectados ao IX.br
 - ◆ Foram abertos **1.200** chamados de desativação ao longo do ano em todas as 39 localidades
- Iniciamos o atendimento dos chamados da **VLAN SIP-IX**

OpenCDN

nic.br

OpenCDN



- Iniciativa do CGI.br e do NIC.br que visa o **desenvolvimento regional** da Internet e dos PTT locais, **descentralizando** a infraestrutura para **melhorar a distribuição de conteúdo** no país.
- Como o OpenCDN Funciona?
 - ◆ O NIC.br **provê a infraestrutura** (racks, energia, conectividade, etc.) em *data centers* que abrigam os PTT do IX.br. É uma iniciativa sem fins lucrativos
 - ◆ **CDNs** instalam seus servidores de cache **nessa infraestrutura**, aproximando seu conteúdo dos usuários e melhorando a qualidade de entrega
 - ◆ Os **ISPs** que **participam do IX.br** na localidade e **aderem ao OpenCDN** passam a ter **acesso direto** a esse **conteúdo localmente**, **otimizando** seus **custos**
 - ◆ O **tráfego** é **trocado diretamente** no IX.br, sem a necessidade de percorrer longas e custosas rotas
 - ◆ Os **custos operacionais** para manter essa infraestrutura são **rateados entre todos os participantes**

Já são 6 Localidades...

→ **IX.br Salvador** - início em **junho de 2018**

- ◆ Azion, CDNTV, Google, Globo, Meta (em instalação), Microsoft e Netflix

→ **IX.br Manaus** - início em **dezembro de 2020**

- ◆ Akamai, Cloudflare, Google, Globo, Meta, Microsoft e Netflix

→ **IX.br Brasília** - início em **janeiro de 2021**

- ◆ Cloudflare, Google, Microsoft e Netflix

→ **IX.br Recife** - início em **fevereiro de 2023**

- ◆ CDNTV, Meta, Microsoft e Netflix

→ **IX.br Belo Horizonte** - início em **fevereiro de 2023**

- ◆ Akamai, CDNTV, Google, Meta (em instalação), Microsoft e Netflix

→ **IX.br Belém** - início em **setembro de 2025**

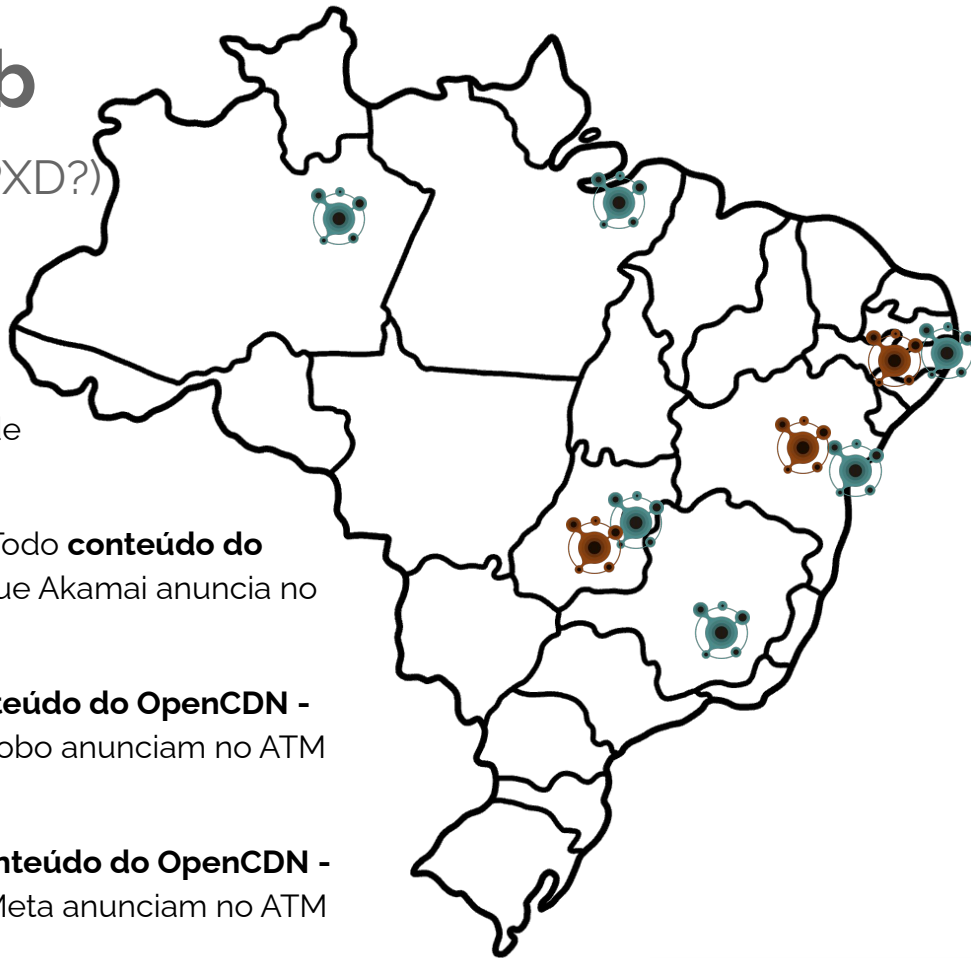
- ◆ Microsoft e Netflix



...mais 3 OpenCDN Hub

(Remoto / Extended / Tethering / PXD?)

- **Anunciamos** os conteúdos hospedados no OpenCDN em PTT do IX.br próximos (até 150Km)
- **Infraestrutura reduzida** - precisamos de apenas de **um roteador** mais **link de transporte**
- ◆ **IX.br Feira de Santana** - início em **julho de 2025**: Todo **conteúdo do OpenCDN - Salvador** mais repasse dos prefixos que Akamai anuncia no ATM do IX.br-BA
- ◆ **IX.br Caruaru** - início em **julho de 2025**: Todo **conteúdo do OpenCDN - Recife** mais repasse dos prefixos que Akamai e Globo anunciam no ATM do IX.br-PE
- ◆ **IX.br Goiânia** - início em **agosto de 2025**: Todo **conteúdo do OpenCDN - Brasília** mais repasse dos prefixos que Akamai e Meta anunciam no ATM do IX.br-DF



Custos, Incentivos e Parcerias

- Lembrem-se, o OpenCDN é uma **iniciativa sem fins de lucro**
- **Faixas de isenção**
 - ◆ Os participantes cadastrados entre as categorias de consumo de **100Mbps** até **1000Mbps** **TEM ISENÇÃO** da taxa de rateio
 - ◆ Já os participantes que estão nas categorias **a partir de 1250Mbps** pagarão o valor **apenas** no que **exceder** os **1000Mbps**
- **Tráfego IPv6** anunciado **sem custos** no **ATMv6** (exceto OpenCDN Hub)
- Para **mantermos** esses **incentivos** e buscarmos **valores mais baixos** por Mbps necessitamos de **PARCERIAS LOCAIS**
- **Atualmente** contamos com o **apoio** da **RNP, UFBA, UFPA, SERPRO, Lojas Bemol, Century Telecom, Sempre Internet, IVI Telecom e 1Telecom**

Local	Valor por Mb/s
Salvador, BA	R\$ 0,70 / Mbps
Manaus, AM	R\$ 1,00 / Mbps
Brasília, DF	R\$ 0,50 / Mbps
Feira de Santana, BA	*R\$ 0,81 / Mbps
Belo Horizonte, MG	isento
Recife, PE	isento
Caruaru, PE	isento
Belém, PA	isento
Goiânia, GO	isento

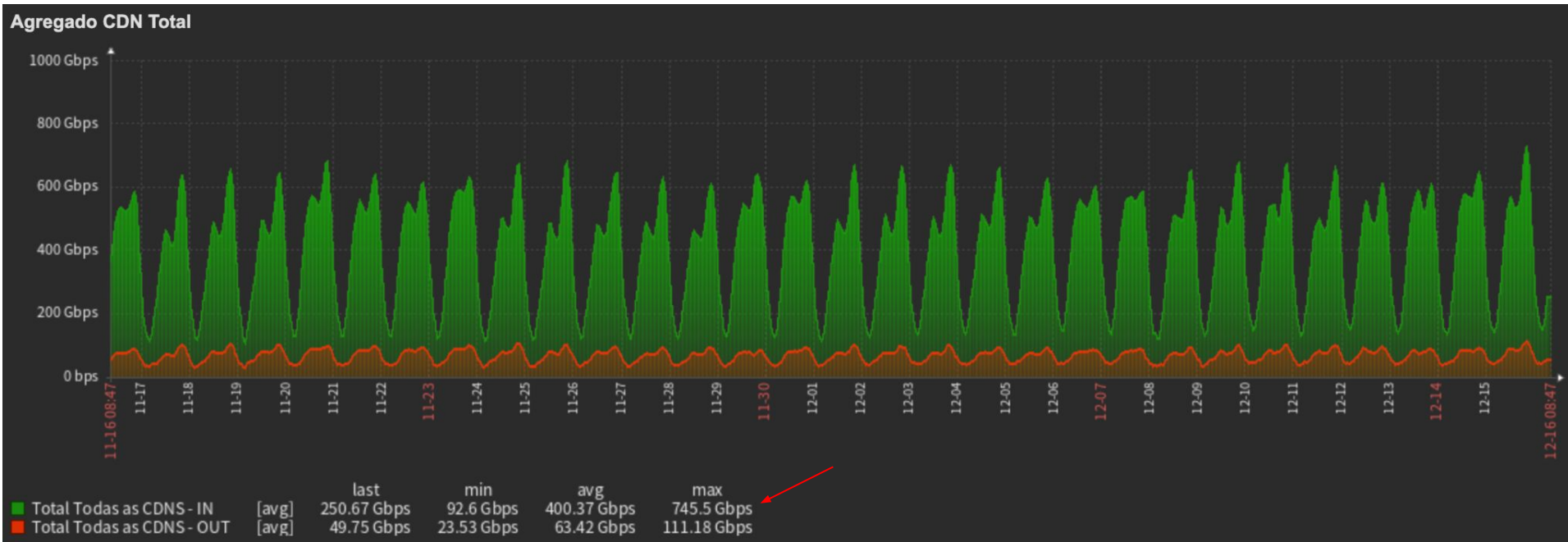
* isento até janeiro/2026

Custos, Incentivos e Parcerias



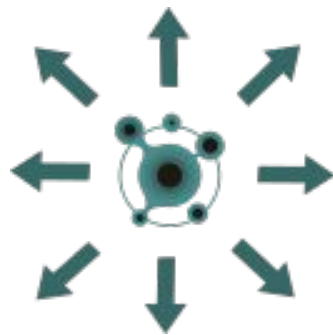
Gostaria de ser nosso **parceiro** ou **fornecedor** de transporte e/ou hospedagem nas localidades atuais ou em outras do IX.br?

Rumo a 1Tbps de tráfego...



Próximos passos...

- **Expansão contínua** para novas localidades do IX.br
- Para **2026** vemos como boas opções:
 - ◆ Campo Grande
 - ◆ Vitória
 - ◆ Londrina/Maringá
 - ◆ Cascavel/Foz do Iguaçu
 - ◆ Maceió, Natal, João Pessoa, Campina Grande (extensão de Recife)
- **Atrair novos** provedores de **conteúdo** para a plataforma
 - ◆ Instalação dos caches da **Apple** em **Manaus, Recife e Belo Horizonte** em **Q1/2026**
- **Ampliar infraestrutura atual** para atender grandes eventos ao vivo (Copa do Mundo 2026)
- **Consolidação como pilar fundamental da infraestrutura da Internet nacional**



OBRIGADO!

IX.br - info@ix.br

OpenCDN - opencdn@nic.br

Rodrigo Regis dos Santos

rsantos@nic.br

<https://www.linkedin.com/in/rodrigo>

-santos-4a7458b

Antonio Marc

moreiras

+55 11 991

<https://linkedin.co>

@moreiras na ma